



# Чаты и звонки

Интеграция с коммуникационной  
платформой Сферум  
в национальном мессенджере МАХ

# Содержание

<b>1</b>	<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Чаты</b>	<b>4</b>
2.1	Создание учебного профиля Сферум в мессенджере МАХ	4
2.2	Доступные чаты	10
<b>3</b>	<b>Управление чатами</b>	<b>12</b>
3.1	Выбор участников чата	12
3.2	Чаты, создаваемые автоматически	15
3.3	Добавление чатов вручную	16
3.4	Возможности администратора ОО	17
<b>4</b>	<b>Использование звонков</b>	<b>19</b>

# 1 Введение

АИС «Сетевой город. Образование» (СГО) интегрирована с информационно-коммуникационной платформой "Сферум" (ИКОП Сферум). Пользователи Сферума - учителя, ученики и их родители. Они могут создать учебный профиль Сферум в мессенджере МАХ, в котором можно общаться в чатах, получать домашние задания и проводить онлайн-уроки.

Данный модуль СГО доступен только если в вашем регионе настроен соответствующий модуль "Чаты".

В данном руководстве описана работа с чатами и звонками в интерфейсе СГО (для учителя, ученика и родителя), а также описаны возможности управления чатами (на примере сотрудников школы).

## 2 Чаты

### 2.1 Создание учебного профиля Сферум в мессенджере МАХ

Чтобы видеть школьные чаты и принимать участие в обсуждениях, пользователю необходимо войти в учебный профиль Сферум или создать его. Для этого авторизуйтесь в АИС "Сетевой город. Образование", затем нажмите значок . Откроется окно **Чаты** (см. Рисунок 1).

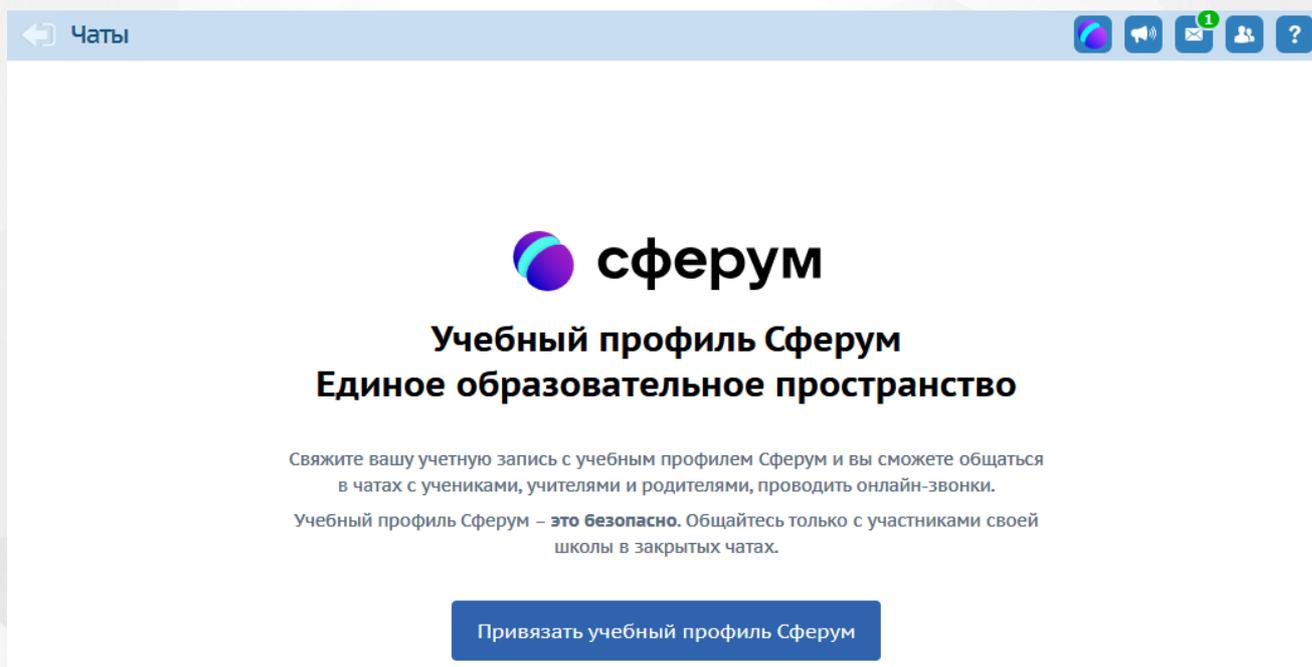


Рисунок 1 - Чаты



*Связь учебного профиля с учётной записью АИС "Сетевой город. Образование" делается однократно. В дальнейшем переход в Сферум будет осуществляться по нажатию кнопки **Перейти в чат Сферум**.*

После нажатия кнопки **Привязать учебный профиль Сферум**, откроется окно перехода в мессенджер МАХ. Нажмите кнопку **Перейти в МАХ** (см. Рисунок 2).



## Чтобы подключить Сферум, перейдите в приложение MAX

Вы сможете общаться в учебных чатах и получите доступ  
к электронному дневнику прямо в MAX

Перейти в MAX →

Рисунок 2 - Переход в MAX

Подключить Сферум в MAX можно тремя способами: через телефон, через установленное приложение на ПК или в веб-версии приложения (см. Рисунок 3).



## Как подключить Сферум в MAX

Вы сможете общаться в учебных чатах и получите доступ  
к электронному дневнику прямо в MAX

1

Чтобы отсканировать QR-код, скачайте [MAX](#) на телефон,  
и зарегистрируйтесь

2

Сканируйте код, чтобы подтвердить подключение к Сферум  
или откройте подтверждение в [веб-версии](#)

Рисунок 3 - Выбор способа подключения

Если ранее на выбранном устройстве была произведена авторизация в MAX, произойдет переход в мессенджер, где отобразится окно **Подключить сферум**, как показано на рисунке 5.

Если ранее на выбранном устройстве не был осуществлен вход в мессенджер, откроется окно с вводом телефона для входа (см. Рисунок 4).

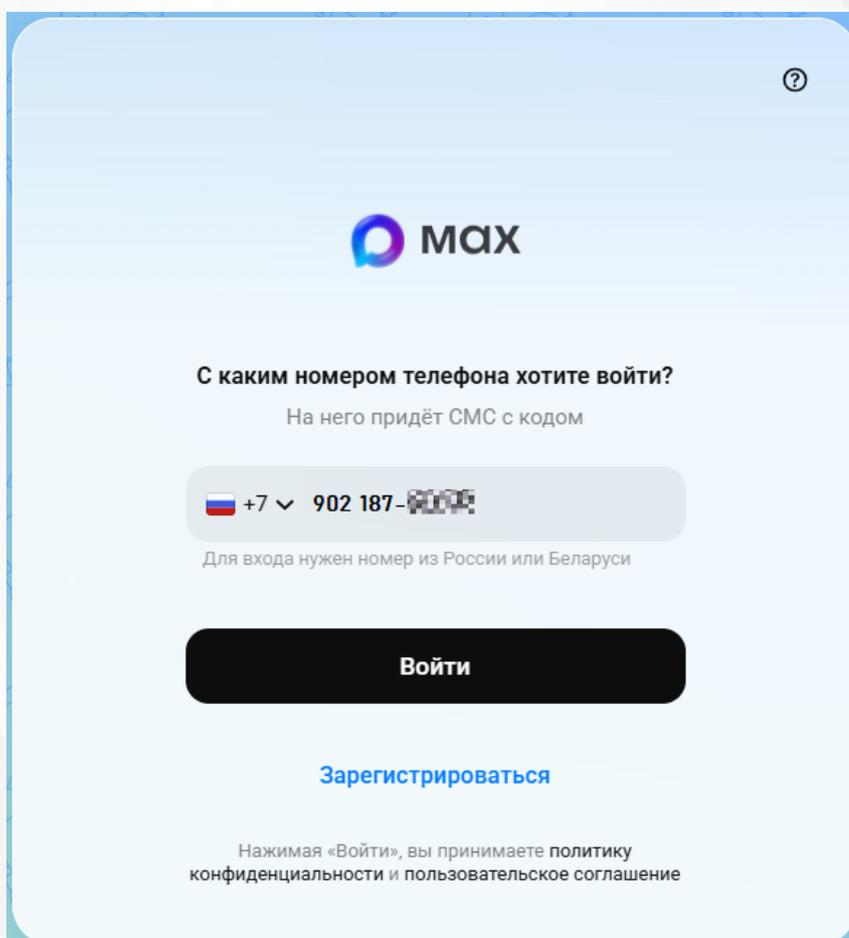


Рисунок 4 - Вход в MAX

Незарегистрированным пользователям необходимо зарегистрироваться в мессенджере, нажав кнопку **Зарегистрироваться** и связать учебный профиль Сферум как описано ниже.

После нажатия кнопки **Войти** откроется мессенджер MAX со всеми чатами, а на главной странице отобразится окно **Подключить сферум**. Нажмите кнопку **Подключить** (см. Рисунок 5).

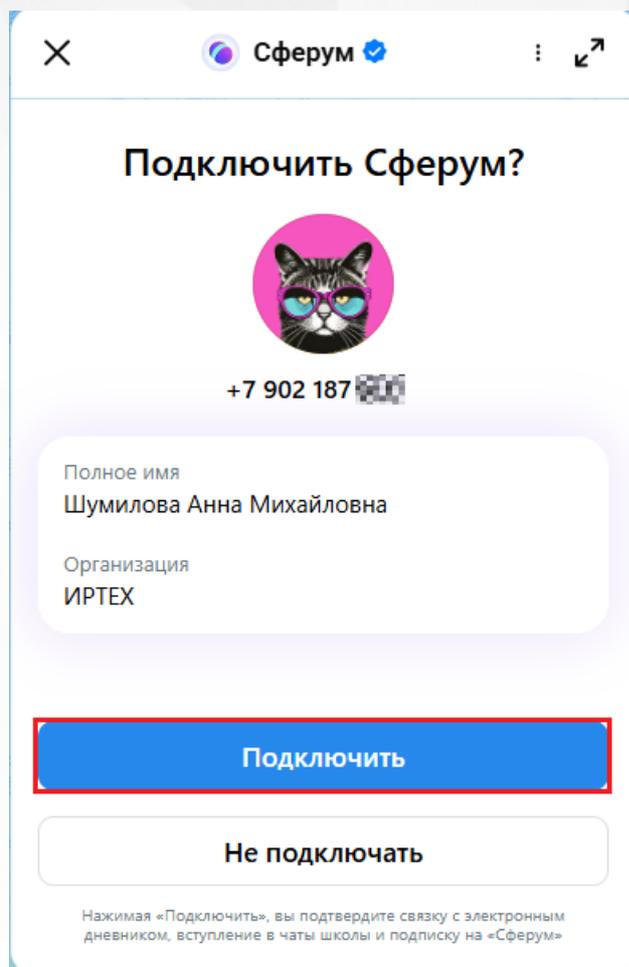


Рисунок 5 - Подключение Сферума

Учебный профиль Сферум будет успешно связан с мессенджером МАХ (см. Рисунок 6).

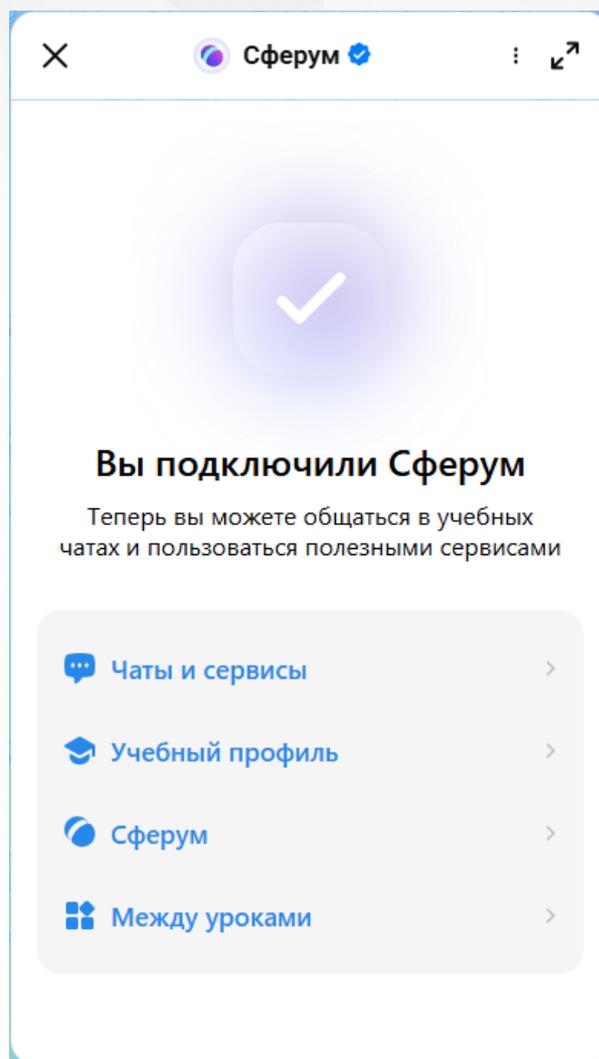


Рисунок 6 - Успешное подключение Сферума

В мессенджере MAX на экране **Чаты** будет доступен переход во все имеющиеся чаты пользователя (см. Рисунок 7).

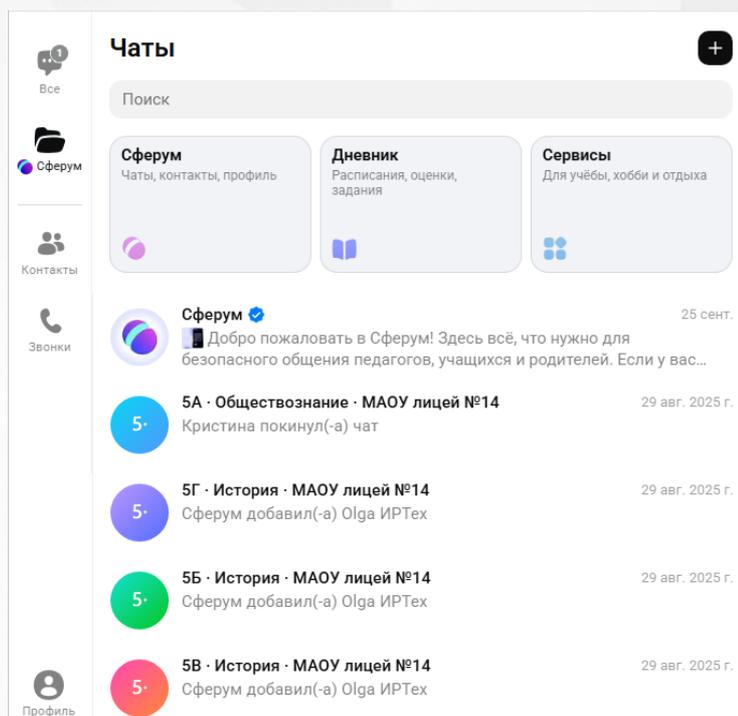


Рисунок 7 - Чаты пользователя

В системе СГО для сотрудника школы будет также доступно управление чатами (создание, редактирование, удаление, добавление участников) (см. Рисунок 8).

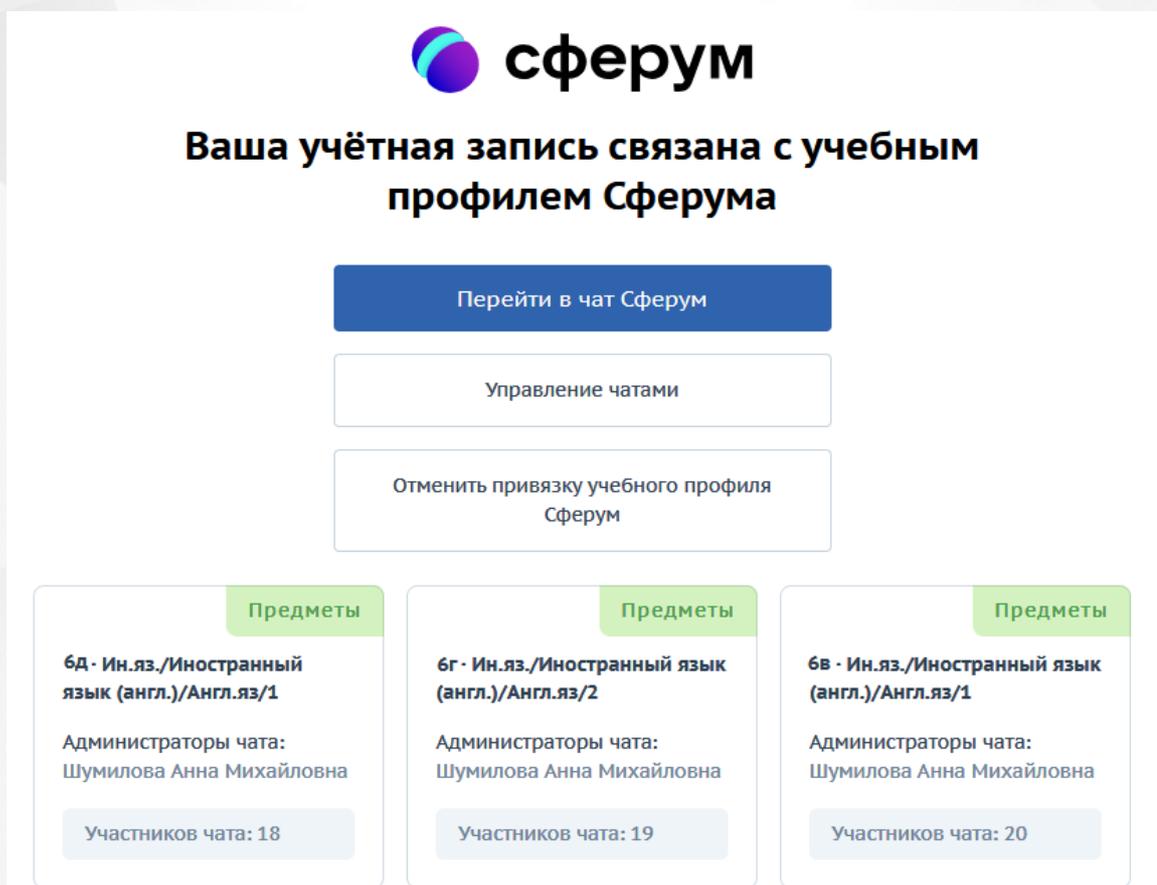


Рисунок 8 - Чаты



Кнопка **Управление чатами** доступна только сотрудникам школы.

Для перехода к чатам нажмите кнопку **Перейти в чат Сферум**.

В данном мессенджере пользователю доступна переписка в своих чатах, видео- и аудиозвонки, пересылка файловых вложений, системные настройки и другое.

Удаление привязки учебного профиля Сферум доступно всем пользователям в любое время.

Для удаления привязки учебного профиля необходимо нажать кнопку **Отменить привязку учебного профиля Сферум** на экране **Чаты**. Пользователь автоматически исключится из всех чатов, созданных в процессе интеграции, в которые он был включен.

## 2.2 Доступные чаты

После привязки учебного профиля, пользователю автоматически становятся доступны некоторые чаты (см. Рисунок 9).

Чаты, автоматически доступные учителю:

- "Учительская",
- "Класс" (если учитель является классным руководителем),
- "Родители",
- "Предмет" (чат по предмету, который преподает данный преподаватель, по классам).

Чаты, автоматически доступные ученикам: "Класс" и "Предмет" (чат по каждому предмету, по которому обучается ученик).

Чат, автоматически доступный родителям: "Родители" (чат для родителей по классу, в котором обучается их ребёнок).



## Ваша учётная запись связана с учебным профилем Сферума

Перейти в чат Сферум

Управление чатами

Отменить привязку учебного профиля Сферум

Предметы	Предметы	Предметы
<b>4а - Ин.яз./Иностранный язык (англ.)/Англ.яз/1</b>	<b>4г - Ин.яз./Иностранный язык (англ.)/Англ.яз/2</b>	<b>4з - Ин.яз./Иностранный язык (англ.)/Англ.яз/1</b>
Администраторы чата: Шумилова Анна Михайловна	Администраторы чата: Шумилова Анна Михайловна	Администраторы чата: Шумилова Анна Михайловна
Участников чата: 18	Участников чата: 19	Участников чата: 20

Рисунок 9 - Отображение доступных чатов

### 3 Управление чатами

Экран **Управление чатами** доступен только сотрудникам школы. Он позволяет вести список чатов в школе, в том числе вручную добавлять или удалять участников, назначать администраторов чатов.

Пользователь с ролью "Администратор ОО" имеет возможности:

- инициализации списка чатов по умолчанию,
- создания или удаления любого чата,
- добавления новых участников в любой чат или удаления из чата,
- назначения администраторов в любом чате.

Учитель, который является администратором своего чата, может изменять список участников и назначать администратора только в своём чате.

Для перехода на экран **Управление чатами** в главном меню **Управление** выберите раздел **Чаты**. Откроется соответствующий экран (см. Рисунок 10).

Управление чатами

Тип чата: Все

Наименование чата:

Фамилия участников чата:

Число записей на странице: 50

Загрузить | Инициализировать список чатов | Добавить | Удалить | Перейти в чат Сферум

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 ...

№ п/п	Наименование чата ↓	Тип чата	Кол-во участников	Учебный год	Класс	Администратор
1	Учительская	Учительская	83			
2	9г - Химия	Предметы	39	2020/2021	9г	Петросян Раиса Владимировна
3	9г - Физическая культура	Предметы	40	2020/2021	9г	Плеханов Алексей Александрович
4	9г - Физика	Предметы	39	2020/2021	9г	Лиманская Карина Викторовна
5	9г - Ученики	Класс	39	2020/2021	9г	Казачкова Наталья Александровна
6	9г - Уроки мастеров слова	Предметы	40	2020/2021	9г	Яксун Тамара Ивановна

Рисунок 10 - Управление чатами

#### 3.1 Выбор участников чата

Для добавления участников в чаты вручную на главном экране **Управление чатами** выберите нужный чат, нажав на его наименование. Откроется окно **Редактировать чат**. Для перехода к списку возможных участников в чате нажмите кнопку **Добавить участников** (см. Рисунок 11).

Редактировать чат ×

### Общая информация

**Тип чата** ▼  
Класс

**Класс** ▼

**Наименование чата**  
10А (П) класс

### Участники

**Фамилия участников чата**

**Число записей на странице**  
10

Выбрано участников (0)
Выбрать участников на всех страницах ( 39 )

■	№ п/п	Имя на экране	Админ
<input type="checkbox"/>	1	Абрамченков Андрей	
<input type="checkbox"/>	2	Агеенко Филипп	
<input type="checkbox"/>	3	Астахов Вячеслав	
<input type="checkbox"/>	4	Баев Владислав	
<input type="checkbox"/>	5	Глотова Ксения	

Рисунок 11 - Редактировать чат

В открывшемся окне задайте нужные параметры искомых участников или выберите участников из списка вручную, затем нажмите кнопку **Добавить** (см. Рисунок 12).

×
Выбрать участников чата

**По фамилии**  -

**Роли**

Сотрудники

Ученики

Родители

**Пол**

**Класс**

**Поиск**

**Число записей на странице**

Выбрано учащихся (4) Выбрать учащихся на всех страницах ( 3950 )

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 ...

☐	№ п/п	Фамилия ↑	Имя	Отчество	Дата рождения
☐	1	Абаев	Марк	Андреевич	22.04.04
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Абакашина	Александра	Геннадьевна	30.01.05
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Абакумова	Анна	Викторовна	29.04.07
☐	4	Абалушин	Вадим	Алексеевич	29.03.07
☐	5	Абанина	Полина	Андреевна	5.12.10
☐	6	Абаршина	Вероника	Максимовна	27.03.10
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Абаршина	Виктория	Максимовна	29.11.09
☐	8	Абдул	Анастасия	Алексеевна	9.07.07
☐	9	Абдуллина	Софья	Игоревна	24.02.07
<input checked="" type="checkbox"/>	10	Абибасова	Валерия	Артуровна	30.11.09

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 ...

☐ – Уже является участником

Рисунок 12 - Добавление участников чата

Выбранные участники будут успешно добавлены в чат.

Если участник был зачислен в чат по ошибке, то такого участника можно удалить из чата, проставив "галочку" в его строке и нажав кнопку **Удалить**.

Если чату необходимо добавить администратора, то из общего списка выберите ответственного участника, затем нажмите кнопку **Сделать администратором** (по умолчанию администратором чата "Учительская" становится администратор СГО, чата "Класс" и чата "Родители" - классный руководитель, чата "Предметы" - учитель-предметник данного предмета в данном классе).

Данному участнику будет доступно добавление и удаление участников чата (установление данных прав удобно, когда основной администратор чата по какой-либо причине не может контролировать чат лично).

После любых изменений нажмите кнопку **Сохранить** (см. Рисунок 13).

### Добавить новый чат

#### Общая информация

Тип чата: Предметы  
Класс: 10А  
Предмет: Краеведение  
Наименование чата: 10А/Краеведение

#### Участники

Фамилия участников чата:   
Число записей на странице: 10

Выбрано участников (1) Выбрать участников на всех страницах (6)

<input type="checkbox"/>	№ п/п	Имя на экране	Админ
<input type="checkbox"/>	1	Абакашина Александра	
<input type="checkbox"/>	2	Абакумова Анна	
<input type="checkbox"/>	3	Абаршина Виктория	
<input type="checkbox"/>	4	Абдуллина Софья	
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Полярник Медведь	
<input type="checkbox"/>	6	Романова Анна Дмитриевна	Да

Рисунок 13 - Действия с чатом

## 3.2 Чаты, создаваемые автоматически

При создании каждого нового класса автоматически создаются два чата: класс и родители.

Автоматическое добавление участников происходит по всем типам чатов.

В чат "Учительская" автоматически включаются все пользователи с ролью "Учитель" в вашей школе.

В чат "Класс" автоматически включаются: классный руководитель и все зачисленные (и не выбывшие) учащиеся в класс.

В чат "Родители" автоматически включаются: классный руководитель и все родители всех

зачисленных (и не выбывших) учащихся в класс.

В чат "Предмет" автоматически включаются: учитель-предметник и все учащиеся данного предмета в классе (и не выбывшие).

Так, в созданный чат по предмету Краеведение в 10А классе смогут зайти автоматически все ученики 10А, которые обучаются по данному предмету, и учитель-предметник, а в чат "Родители" 10А смогут зайти все родители, чей ребенок обучается в 10А классе, и учитель, который является классным руководителем в данном классе и т.д.

При зачислении и выбытии, а также при отмене приказа на зачисление или выбытие в системе автоматически корректируется список участников любого чата. Список участников чата автоматически меняется также и в мессенджере MAX.

### 3.3 Добавление чатов вручную

Для создания чата вручную на экране **Управление чатами** необходимо нажать кнопку **Добавить** (см. Рисунок 14).

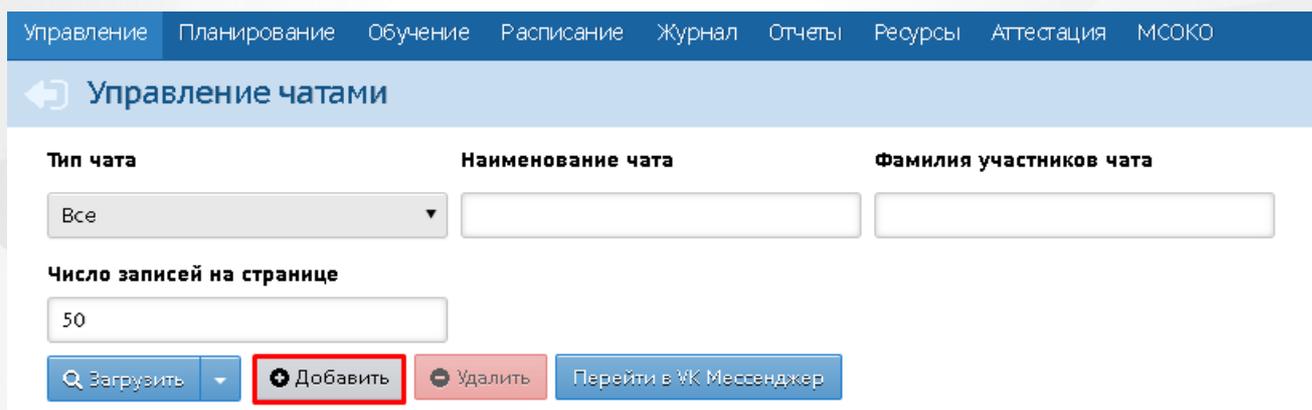


Рисунок 14 - Управление чатами

Откроется экран **Добавить новый чат** (см. Рисунок 15).

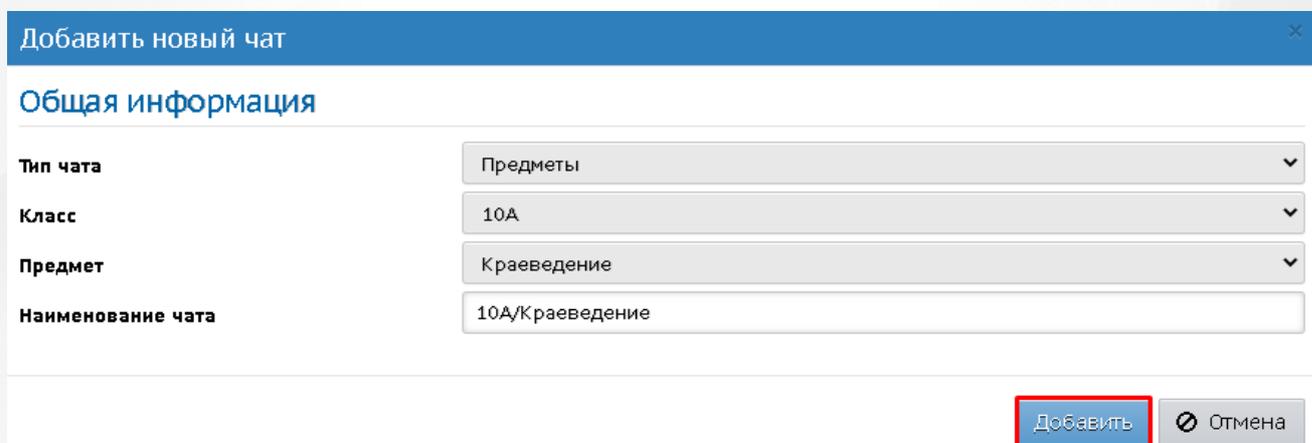


Рисунок 15 - Добавление чата

На данном экране администратор может создать чат любого типа с произвольным набором

пользователей.

Классный руководитель может создать чаты "Класс" и "Родители" по своим классам, а также предметные чаты для своего класса, в котором он является руководителем.

Учителю-предметнику доступно создание чата только с типом "Предметы" и только с учениками, которые изучают его предметы.

После выбора общей информации нажмите кнопку **Добавить**. Данный чат будет создан в СГО и автоматически отобразится в учебном профиле Сферум.

### 3.4 Возможности администратора ОО



В случае возникновения проблем, в разделе **Настройки школы** Администратор школы в блоке **Настройки коммуникативной среды** может скопировать идентификатор сообщества и отправить Администратору сервера для решения возникшей проблемы.

#### Инициализация списка чатов

Администратору школы доступна возможность пакетного создания чатов по организации, если они отсутствуют, а также выполнение синхронизации состава участников существующих чатов (актуализация данных по участникам).

Для этого на главном экране **Управление чатами** нажмите кнопку **Инициализировать список чатов**. Откроется окно **Настройки создания/синхронизации чатов**. Выберите тип чата, который необходимо создать/синхронизировать и нажмите кнопку **Продолжить** (см. Рисунок 16).

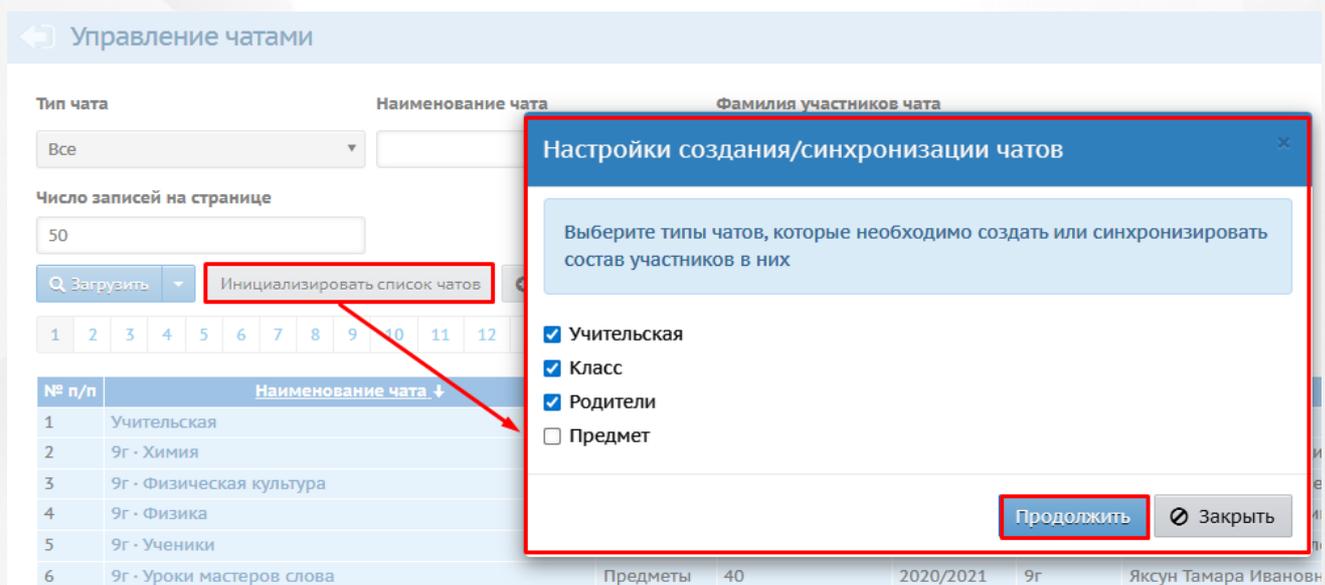


Рисунок 16 - Настройки создания/синхронизации чатов

После этого система проверяет наличие предустановленных чатов согласно пункту 3.2 "Чаты,

создаваемые автоматически". Если в текущий момент какие-либо из чатов отсутствуют - то система создает их. Если чаты присутствуют - то определяет, какой должен быть их список участников на текущий момент, и корректирует списки участников в этих чатах (т.е. убирает лишних участников и добавляет недостающих).

## Удаление чата

Для удаления чата выберите чат, нажав по его строке, затем нажмите кнопку **Удалить** (см. Рисунок 17).

Управление чатами

Тип чата: Все

Наименование чата:

Фамилия участников чата:

Число записей на странице: 50

Загрузить | Инициализировать список чатов | Добавить | **Удалить** | Перейти в чат Сферум

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 ...

№ п/п	Наименование чата ↓	Тип чата	Кол-во участников	Учебный год	Класс	Администратор
1	Учительская	Учительская	83			
2	9г - Химия	Предметы	39	2020/2021	9г	Петросян Раиса Владимировна
3	9г - Физическая культура	Предметы	40	2020/2021	9г	Плеханов Алексей Александрович, К
4	9г - Физика	Предметы	39	2020/2021	9г	Лиманская Карина Викторовна
5	9г - Ученики	Класс	39	2020/2021	9г	Казачкова Наталья Александровна
6	9г - Уроки мастеров слова	Предметы	40	2020/2021	9г	Яксун Тамара Ивановна, Гайсина Ма

Рисунок 17 - Удаление чата

Администратор школы может в том числе удалить чаты, созданные другими сотрудниками.



*Чат удаляется из СГО и из мессенджера МАХ без возможности восстановления.*

## 4 Использование звонков

При помощи ИКОП Сферум можно осуществлять звонки с использованием аудио- и видеосвязи. Звонки помогают учителю проводить дистанционные уроки и уроки в гибридном формате.

Учитель может создать дистанционный урок только по своему предмету и только при условии, что время урока ещё не прошло.

Для того чтобы создать дистанционный урок, выберите меню **Журнал**, экран **Классный журнал** (см. Рисунок 18).

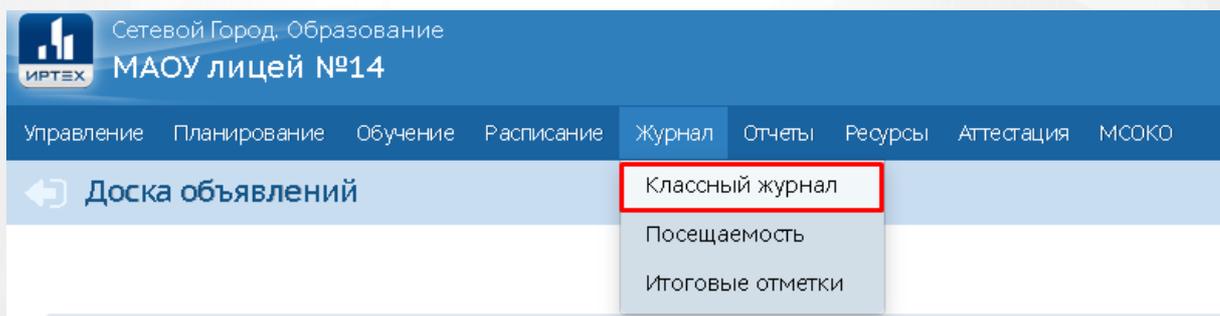


Рисунок 18 - Классный журнал

Выберите фильтры **Класс/параллель** и **Предмет**, затем нажмите кнопку **Загрузить** (см. Рисунок 19).

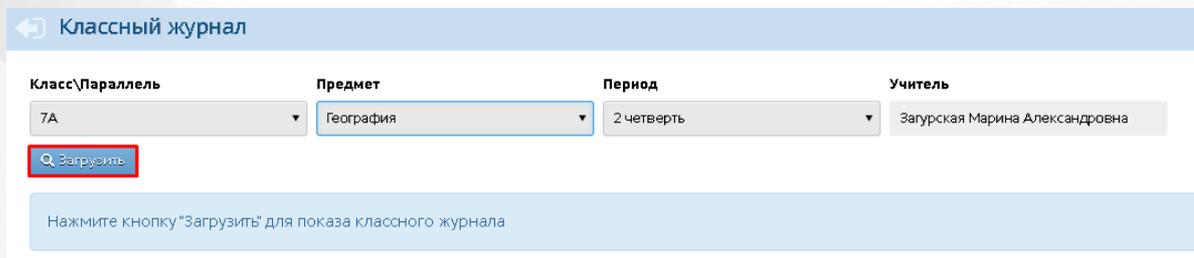


Рисунок 19 - Выбор класса и предмета

В классном журнале необходимо выбрать дату, на которую планируется создать дистанционный урок, и нажать значок "Выставить оценки" (см. Рисунок 20).

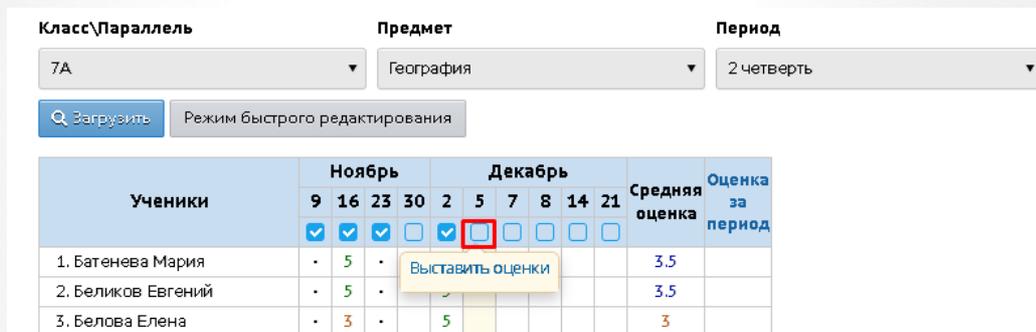


Рисунок 20 - Выбор даты занятия

Убедитесь, что выбрана нужная **Тема урока** в выпадающем списке, затем в строке **Дистанционный урок** нажмите кнопку **Создать** (см. Рисунок 21)



*Создать дистанционный урок можно только при условии, что его время ещё не прошло. Если же урок уже завершился, то вместо кнопки создания урока будет отображаться надпись: "Урок завершился".*

Классный журнал / Выставить оценки

Сохранить Сохранить и вернуться Домашнее задание на следующее занятие

Предмет География

Период 2 четверть

Дата урока 5.12.22

Тема урока 1.1. Материки и океаны. Части света. Острова. (1 ч)

Дистанционный урок **Создать**

Ученики	Посещаемость	Домашняя работа	Задания
1. Батенева Мария	▼	+	+
2. Беликов Евгений	▼		
3. Белова Елена	▼		
4. Белозерцева Антони...	▼		
5. Белослудцева Софья	▼		
6. Власов Фёдор	▼		

Рисунок 21 - Создание дистанционного урока

Откроется окно **Настройки дистанционного урока**, в котором отображается основная информация по уроку (см. Рисунок 22). Здесь есть возможность переименовать ваш дистанционный урок, чтобы сделать название понятным вашим ученикам.

По нажатию кнопки **Создать** дистанционный урок будет создан.

Настройки дистанционного урока

Наименование урока Урок по предмету «Краеведение» от 16.12.2022 15:50

Время начала 15:50

Время окончания 16:50

Система ВКС Сферум

**Создать** Отмена

Рисунок 22 - Настройка дистанционного урока

Появится возможность открыть или удалить урок, посредством нажатия на соответствующие кнопки (см. Рисунок 23).

Классный журнал / Выставить оценки

Сохранить Сохранить и вернуться Домашнее задание на следующее занятие

Предмет: География

Период: 2 четверть

Дата урока: 5.12.22

Тема урока: 1.1. Материки и океаны. Части света. Острова. (1 ч)

Дистанционный урок  Открыть  Удалить

Ученики	Посещаемость	Домашняя работа	Задания
1. Батенева Мария	▼		
2. Беликов Евгений	▼		
3. Белова Елена	▼		
4. Белозерцева Антони...	▼	+	+
5. Белослудцева Софья	▼		
6. Власов Фёдор	▼		
7. Воронцов Игорь	▼		

ДОБАВИТЬ НА ДОБАВИТЬ

Рисунок 23 - Действия с дистанционным уроком

Если вы захотите открыть дистанционный урок до его начала, откроется окно-уведомление с записью: Дистанционный урок еще не начался.

Если урок открывается в установленное расписанием время, откроется новое окно Сферыума, где для начала необходимо выбрать удобный способ присутствия на уроке: в отдельном окне или в окне приложения (см. Рисунок 24).

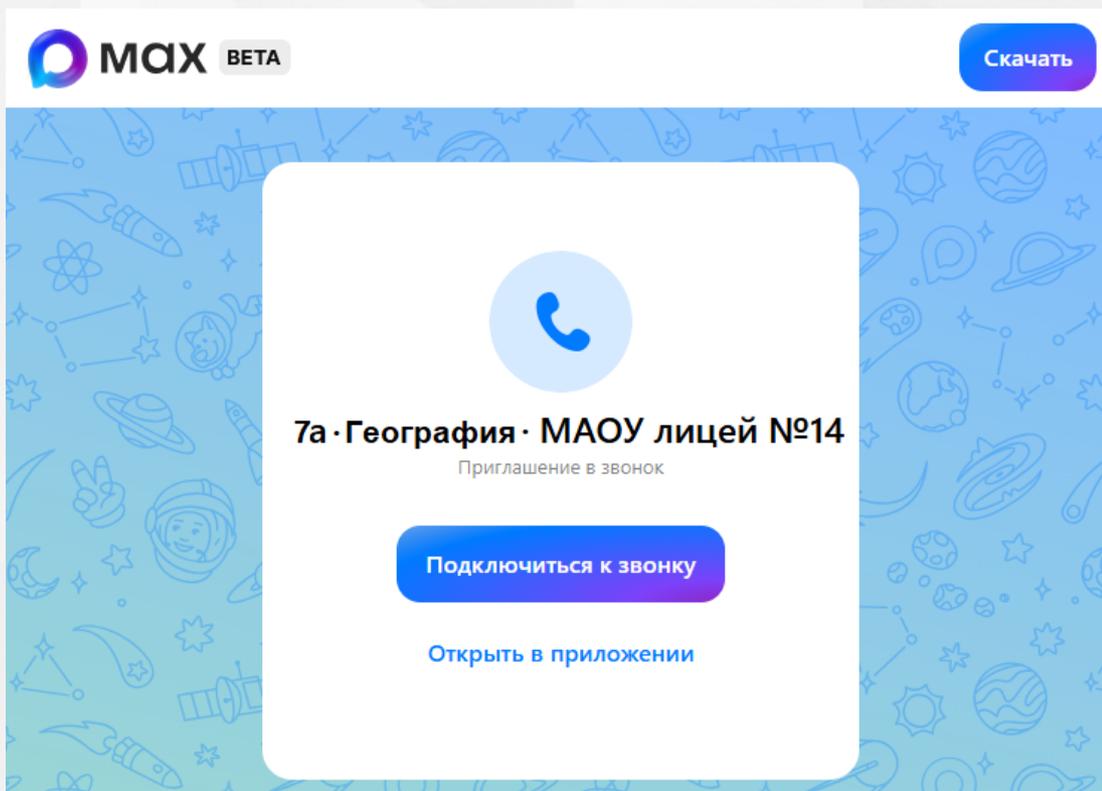


Рисунок 24 - Подключиться к звонку в MAX

После выбора откроется мессенджер MAX. Для присоединения к уроку нажмите кнопку **Присоединиться к звонку** (см. Рисунок 25).

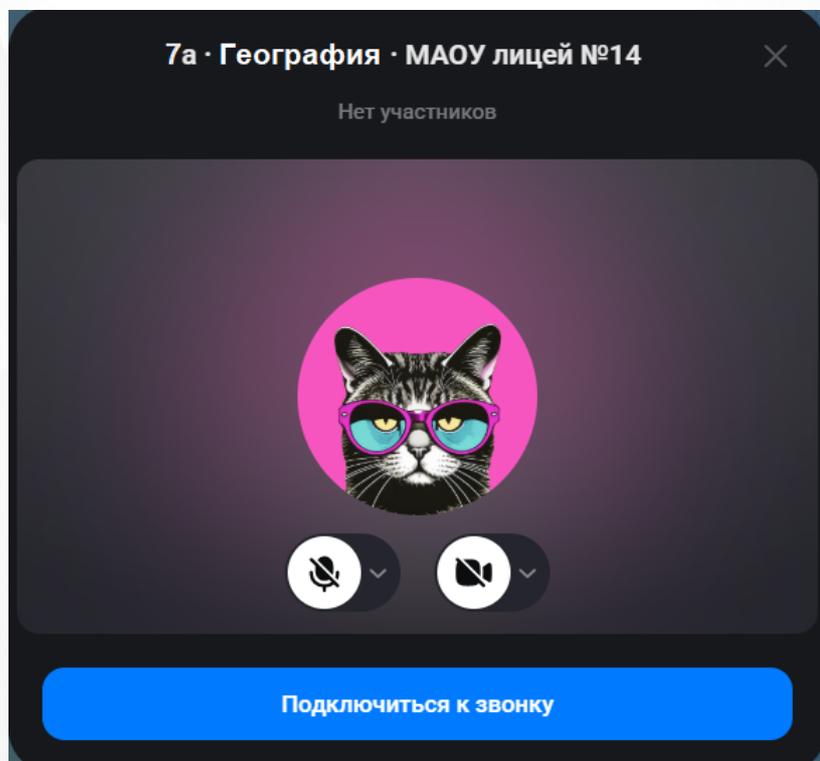


Рисунок 25 - Присоединение к дистанционному уроку

В дневнике учащегося дистанционный урок отображается в строке урока соответствующим

значком (см. Рисунок 26).

По нажатию на данный значок, произойдет переход учащегося в отдельное окно мессенджера МАХ.



*Переход в окно дистанционного урока разрешён только для уроков, которые проходят в данный момент времени.*

УРОК	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	ОЦЕНКА
1 Алгебра 08:00 - 08:40		
2		
3 Обществознание 10:00 - 10:40		
4 География 13:50 - 14:50		
5		

Понедельник, 5 декабря 2022 г.

Открыть окно дистанционного урока

Рисунок 26 - Отображение значка дистанционного урока в дневнике учащегося

По завершению урока у подключенных пользователей на экране отобразится уведомление: "Звонок завершен". Вы будете перенаправлены на главный экран.